

失业“一件事”办事指引

揭阳人社 2023-03-15 18:29 发表于广东

欢迎点击上方蓝字“揭阳人社”快速关注

揭阳市人力资源和社会保障局推出失业“一件事”，与失业关联的失业登记、《就业创业证》申领、失业金申领等8个事项提供打包办理服务，可以进行一项或多项选择，实现一套材料、一站受理、一次办结。

一、事项简述

申报人按照失业“一件事”的条件要求，结合自身实际情况，可选择一个或同时选择多个事项，填写事项信息，并按照所选的事项材料要求，一次性将申请材料提交，不同事项的共性材料只需提供1份。

二、有哪些事项可以办理？需要准备什么材料？

序号	服务事项	办理材料		办理时限
		共性材料	其他材料	
1	失业登记	个人有效身份证件，原件或电子证件均可	承诺书	5个工作日
2	《就业创业证》申领		1. 本人学历证书 2. 近期免冠二寸彩色相片 1 张	即办
3	职业指导		无需材料	
4	就业政策法规咨询		无需材料	
5	职业介绍		无需材料	
6	就业困难人员认定		1. 广东省就业困难人员认定申请表；2. 就业创业证；3. 户口簿；4. 广东省城乡居（村）民最低生活保障金领取证；5. 医疗证明；6. 中华人民共和国残疾人证；7. 中华人民共和国残疾军人证；8. 士兵退出现役证明材料；9. 戒毒治疗并已康复材料；10. 刑满释放证明材料；11. 精神障碍治疗并已康复证明材料；12. 居住证；13. 地级以上市人民政府规定的人员材料	21 个工作日
7	失业保险金申领		无需材料	5 个工作日
8	价格临时补贴申领		无需材料	即办

三、失业“一件事”怎么申请办理？

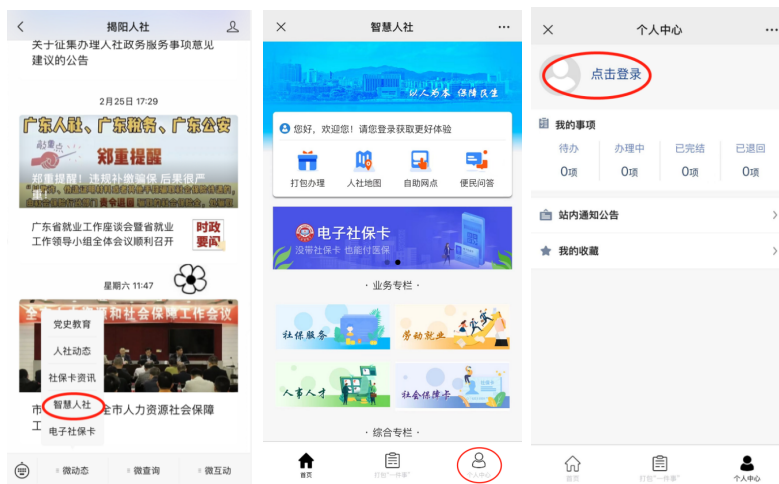
(一) 账号登录

- 1、关注“揭阳人社” 微信公众号



- 2、底部菜单栏选择“微动态” → “智慧人社” 菜单模块

- 3、首页选择“个人中心” → “点击登录”



登录方式一（人脸识别）（个人）：①长按二维码进入粤信签认证→选择“揭阳智慧人社” → 点击“验证登录” → 点击“允许”获取昵称头像→点击“允许”打开“粤信签”小程序→点击“人脸识别登录”。



②首次登录补充完整“姓名”、“身份证号码”，勾选选择框并点击“开始人脸识别验证” → 勾选选择框并点击“下一步” → 按屏幕指示完成人脸识别。



③点击“返回揭阳智慧人社” → 点击“返回揭阳智慧人社公众号”，完成登录，页面自动跳转至“智慧人社”主页。



点击下方按钮即刻登录

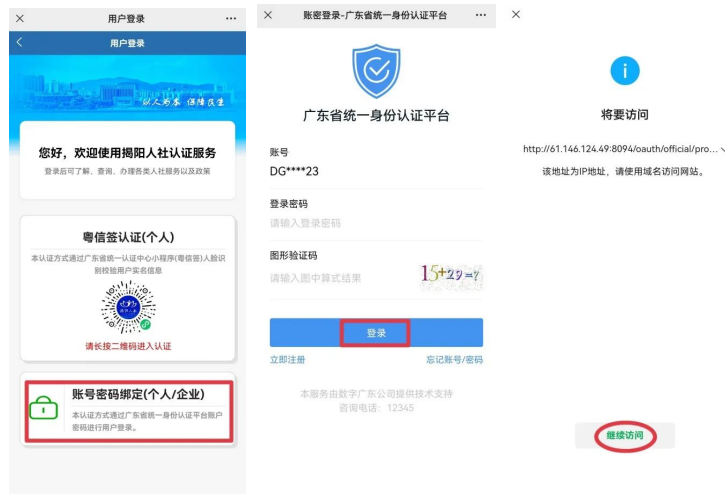
返回揭阳智慧人社



验证成功

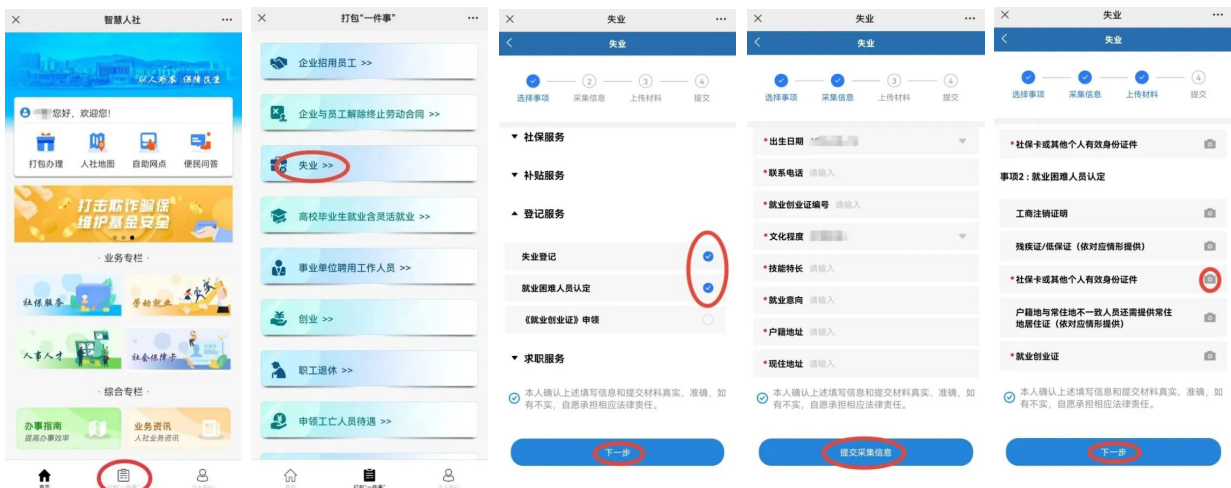
返回揭阳智慧人社公众号

登录方式二（账号密码）（个人/企业）：①选择“账号密码绑定”→输入账号、密码、验证码信息，点击“登录”→点击“继续访问”。



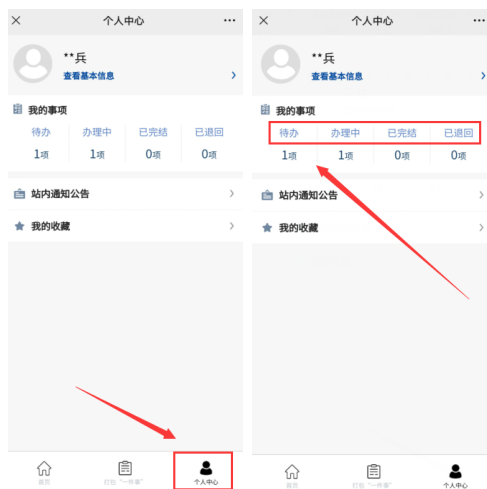
（二）业务办理

- 1、首页点击打包“一件事”→选择失业“一件事”。
- 2、展开选择需要办理的事项（如：“登记服务”——“失业登记”、“就业困难人员认定”等事项），勾选之后点击页面下方“下一步”。
- 3、补充完整页面信息，点击“提交采集信息”。
- 4、上传所需办理材料，点击“照相机”按钮选择材料上传，最后点击“下一步”按钮完成业务办理。



(三) 进度结果查询

进入个人中心页面，在“我的事项”中，查看办理进度和结果，包括待办、办理中、已完结和已退回。



扫码关注我们

以人为本
保障民生