

社会保障卡服务“一件事”办事指引

揭阳人社 2023-03-20 20:37 发表于广东



欢迎点击上方蓝字“揭阳人社”快速关注

社会保障卡服务“一件事”，将社会保障卡关联的社保卡申领、挂失与解挂、补换卡等7个事项提供办理服务，可以进行一项选择。

一、事项简述

申报人按照社会保障卡服务“一件事”的条件要求，结合自身实际情况，可选择一个事项申请，填写事项信息，提交申请材料。

二、有哪些事项可以办理？需要准备什么材料？

序号	服务事项	办理材料	办理时限
1	社会保障卡申领	1.有效身份证件(身份证/居住在中国境内16周岁以下的中国公民，由监护人代办业务的，有效身份证件为申领人居民户口簿及监护人证明文件/护照/港澳居民来往内地通行证/台湾居民来往大陆通行证/外国人永久居留证)/社保卡 2. 1寸白底免冠彩色电子证件照	25个工作日
2	社会保障卡启用	无	即时办结
3	社会保障卡挂失与解挂	无	即时办结
4	社会保障卡补换卡	无	25个工作日
5	社保卡信息变更	无	即时办结
6	社保卡制卡进度查询	无	即时办结
7	社保卡应用状态查询	无	即时办结

三、社会保障卡服务“一件事”怎么申请办理？

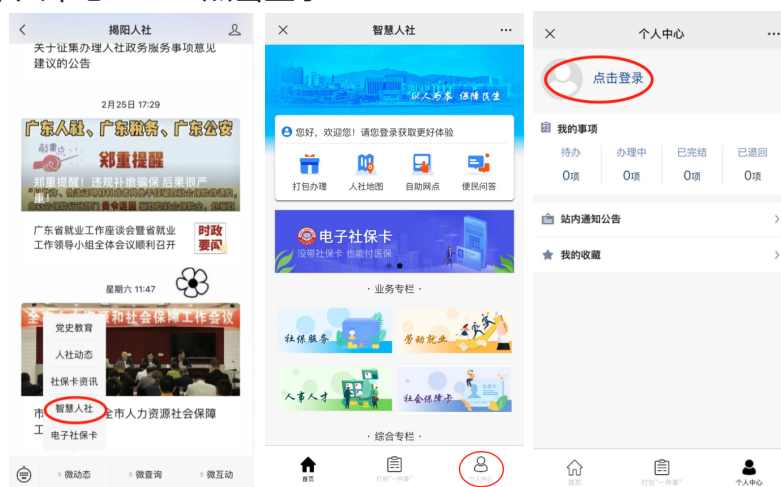
(一) 账号登录

1、关注“揭阳人社” 微信公众号



2、底部菜单栏选择“微动态” → “智慧人社” 菜单模块

3、首页选择“个人中心” → “点击登录”



登录方式一（人脸识别）（个人）：①长按二维码进入粤信签认证→选择“揭阳智慧人社”→点击“验证登录”→点击“允许”获取昵称头像→点击“允许”打开“粤信签”小程序→点击“人脸识别登录”。



②首次登录补充完整“姓名”、“身份证号码”，勾选选择框并点击“开始人脸识别验证” → 勾选选择框并点击“下一步” → 按屏幕指示完成人脸识别。



③点击“返回揭阳智慧人社” → 点击“返回揭阳智慧人社公众号”，完成登录，页面自动跳转至“智慧人社”主页。



扫码关注我们

以人为本
保障民生