

揭阳市文化广电旅游体育局

揭市文广旅体函〔2020〕50号

关于娱乐场所、网吧 复工复市的通知

各县（市、区）文化广电旅游体育局：

根据省文化和旅游厅指示精神，经请示市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室同意，请各地按照“疫情可控、分区分级”原则和《广东省新冠肺炎防控指挥办疫情防控组关于印发广东省商业服务区复工复市新冠肺炎疫情防控工作指引（第三版）的通知》（粤卫疾控函〔2020〕64号）要求，在科学评估本地区防疫情况的基础上，制定复工复市工作方案，指导网吧、娱乐场所严格落实各项疫情防控措施，有序推动复工复市，避免出现聚集性疫情。

附件：《广东省新冠肺炎防控指挥办疫情防控组关于印发广东省商业服务区复工复市新冠肺炎疫情防控工作指引（第三版）的通知》（粤卫疾控函〔2020〕64号）

揭阳市文化广电旅游体育局

2020年3月24日



广东省新型冠状病毒肺炎疫情 防控指挥部办公室疫情防控组

特急

粤卫疾控函〔2020〕64号

广东省新冠肺炎防控指挥办疫情防控组 关于印发广东省商业服务区复工复市 新冠肺炎疫情防控工作指引 (第三版)的通知

各地级以上市新冠肺炎防控指挥办，省新冠肺炎防控指挥办疫情防控组各成员单位：

为切实做好我省商业服务区新冠肺炎防控工作，根据《国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》（联防联控机制发〔2020〕28号）《广东省应对新冠肺炎疫情分区分级防控工作指引（试行第二版）》（粤防疫指办明电〔2020〕42号）要求，结合当前新冠肺炎疫情防控工作进展，我们组织对有关防控工作指引进行修订，形成了《广东省商业服务区复工复市新冠肺炎疫情防控工作指引（第三版）》。现印发给你们，请参照执行。

本指引自发布之日起施行,《广东省商业服务区复工复市新冠肺炎疫情疫情防控工作指引(第二版)》废止。

附件:广东省商业服务区复工复市新冠肺炎疫情疫情防控工作指引(第三版)

广东省新冠肺炎疫情防控指挥部



2020年3月15日

附件

广东省商业服务区复工复产新冠肺炎 疫情防控工作指引（第三版）

一、适用范围

本指引适用于商场、写字楼、大型连锁超市、餐馆、影院、娱乐场所、演出场所（馆）、网吧、三星级以上酒店、旅馆酒店、洗浴中心、美容美发、洗染、摄影、家电维修、会展、批发、汽车（含二手车）交易、拍卖、物流、仓储、汽车拆解、县级电商公共服务中心等场所。

二、总体要求和基本原则

各单位要处理好疫情防控和复工复产的关系，以科学、合理、适度、管用为原则，突出重点，分类施策。严格落实各项防控措施，做好复市前评估，统筹推进生产保障和防控任务，外防输入，内防扩散。做到早发现、早报告，并配合有关机构做到早隔离、早治疗。防止复工复产后疫情在商业服务区域传播，保障群众身体健康和生命安全。

各单位要按照国务院新冠肺炎联防联控机制综合组印发的《国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》（联防联控机制发〔2020〕28号）、《广东省应对新型冠状病毒肺炎疫情分区分

级防控工作指引（试行第二版）》（粤防疫指办明电〔2020〕42号），结合本地分级情况，组织落实复工复产相关工作。

三、职责分工

各商业单位要落实疫情防控主体责任，属地业务主管部门要落实监管责任，属地卫生健康部门负责疫情防控技术指导。

四、主要措施

（一）成立防控专项工作组。

各商业单位法定代表人为疫情防控第一负责人，成立健康管理小组并同时设立健康管理责任人，应主动对接属地卫生健康部门做好疫情防控工作，要组织制定防控工作方案并部署实施，制定突发公共卫生事件报告与处置工作应急预案。

（二）做好复市前准备，评估后复市。

各商业单位要严格根据本区域新冠肺炎疫情分区分级情况，结合本单位防护物资储备、人员培训、规章制度等复工前准备工作进行复工前综合评估，评估后方可复市。

1. 严格落实分区分级公共场所活动管理要求。

根据《广东省应对新型冠状病毒肺炎疫情分区分级防控工作指引（试行第二版）》（粤防疫指办明电〔2020〕42号）要求，**高风险区**暂停群体性、聚集性活动，暂停开放各类室内娱乐文化休闲场所，各类餐饮单位暂停堂食服务。除生活必须的农贸市场、商超、便利店等外，视疫情情况关闭其他公共活动场所。**中风险区**限制室内群众性活动，控制室内娱乐文化休闲活动，进行人员

登记和体温检测。各类餐饮单位须严格按照《广东省餐饮服务业新冠肺炎防控工作指引》开展堂食服务。低风险区开放各类公共场所，加强场所通风消毒，做好体温检测。

2. 做好复市前疫情防控工作准备。

各商业单位需做好疫情防控相关规章制度制定；分批次开展全员知识培训，包含所有单位后勤工作人员；做好复工前防控物资准备，含防护、消毒等用品准备；做好八项工作，简称“8个一”：每个员工建立一个健康档案，一测体温，一送口罩，一设观察室，一致电（有发现发热者致电辖区内社区卫生服务中心或乡镇卫生院），开展一次爱国卫生运动，一次健康教育，一强化人文关怀。

3. 提前摸底分析，对员工实行分类管理。

提前对员工摸底调查，了解抵粤返工人员近14天内行程，有无到疫情高发地，有无接触新冠肺炎病例、疑似病例等。根据摸底情况对返工人员进行风险评估和分类管理：

（1）对于来自疫情特别严重的湖北省的人员，需通报属地卫生健康部门，居家或联系社区或单位指定的集中隔离点进行集中隔离14天。

（2）其他高风险地区的人员可实行集中或居家隔离医学观察14天，相关机构和社区负责对高风险人员进行严格管控。

（3）对于来自疫情中风险地区的人员自抵粤开始进行居家隔离医学观察14天。中风险人员应当严格落实居家隔离医学观察

察要求，自觉接受社区管理。

(4) 对于低风险人员，体温检测正常可出行和复工。

(三) 设立临时医学观察点和单独隔离观察间。

各商业单位根据员工数量和场所等实际情况可设置一定数量的临时医学观察点和单独隔离观察间，临时医学观察点用于初测体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 员工的体温复测和待送员工停留，单独隔离观察间用于不需要在医院隔离的具有发热等症状人员的隔离观察。原则上：观察点要设在相对独立、通风良好的房间，需配备1-2名工作人员，负责体温检测和发热人员的管理，并配备红外测温仪、水银温度计、一次性医用外科口罩、消毒纸巾、医用乳胶手套、快速手消毒剂、84消毒剂等物品，有必要的配备木制或铁制椅子，不宜配备不易消毒的布质材料沙发，不能使用空调系统。

临时医学观察点的工作人员需穿戴工作服、一次性医用外科口罩、医用乳胶手套。

(四) 日常健康监测与报告。

复工复市后，各商业单位要做好全体员工每日健康监测和登记。如出现发热($\geq 37.3^{\circ}\text{C}$)、干咳等疑似新冠肺炎症状，首先引导至临时医学观察点或单独隔离观察间观察，联系单位所在社区(村居)的社区卫生服务中心(乡镇卫生院)等医疗卫生机构初步排查后，送辖区定点医院诊治。

各商业单位要设立可疑症状报告电话，员工出现发热、呼吸道症状时，要及时向本单位如实报告。商业服务区健康管理员要

每天汇总员工健康状况，向当地疾控部门报告，发现异常情况及时报告并采取相应的防控措施。

（五）做好对宾客的健康宣传与日常排查。

各商业单位在醒目位置张贴并宣传新冠肺炎防控知识。告知宾客服从、配合公共场所疫情流行期间采取的各项措施。入口处设立体温监测岗，对宾客及车辆内人员进行体温测量。对有发热（体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ）、干咳等症状的宾客，不得入内，建议其到就近发热门诊就医。从业人员在岗时应当佩戴防护口罩，宾客进入商业服务区也要佩戴。

提供住宿服务的商业单位要如实登记宾客信息，对来自疫情防控重点地区的旅客进行排查并及时报告当地疾控机构，按照疾控机构的指导采取相应措施。

（六）减少聚集性活动。

1. 缩短宾客逗留时间。应当控制高峰时期客流量，通过管控分流减少同时进入商户的顾客人数。引导人员不要扎堆聚集。

2. 控制会议频次和规模，尽量缩短会议时间。提倡采用视频、电话等线上会议。必须集中召开的会议，参会人员需做好个人防护，与会人员之间要保持一定的距离。

3. 就餐要求。提供餐饮服务的（含单位食堂）要根据疫情分区分级防控要求进行管理。员工食堂应当设置洗手设施和配备消毒用品，供就餐人员洗手消毒。做好炊具餐具消毒工作，不具备消毒条件的要使用一次性餐具，采取分餐、错峰用餐等措施，减

少人员聚集，用餐时避免面对面就坐，不与他人交谈。

（七）营业中卫生管理。

1. **从业人员与宾客服务交流时宜保持一定距离，避免直接接触。**物品尽量提前包装标价，便于宾客直接结算。推荐宾客自助购物、自助结算，尽量减少排队时间。商场快递交接优先考虑网络下单付款和使用快递柜办理交接。

2. **物体表面清洁消毒。**应当保持环境整洁卫生，每天定期消毒，并做好清洁消毒记录。对高频接触的物体表面（如收银台、柜台、服务台、游戏机、电梯间按钮、扶手、门把手、公共桌椅座椅、购物篮、购物车、临时物品存储柜等），可用含氯消毒剂进行擦拭。

建议每天至少在营业前和结束后各消毒一次，可根据客流量情况适当增加消毒次数。消毒操作期间严禁吸烟，避免引发爆炸等安全生产事故。

3. **工作服消毒。**定期更换工作服；可用流通蒸汽或煮沸消毒30分钟，或先用含氯消毒液浸泡30分钟，然后常规清洗。

（八）公共场所内的卫生要求。

1. **通风换气。**优先打开窗户，采用自然通风。有条件的可以开启排风扇等抽气装置以加强室内空气流动。使用集中空调通风系统时，应当保证集中空调通风系统运转正常。应关闭回风，使用全新风运行，确保室内有足够的新风量。应当保证厢式电梯的排气扇、地下车库通风系统运转正常。

2. 空调运行。采用全新风方式运行并关闭空调加湿功能，确保新风直接取自室外、进风口清洁、出风口通畅。定期对空调进风口、出风口消毒采用含氯消毒液擦拭；加强对风机盘管的凝结水盘、冷却水的清洁消毒。

3. 垃圾收集处理。分类收集，及时清运。普通垃圾放入黑色塑料袋，口罩等防护用品垃圾按照生活垃圾分类处理。垃圾筒及垃圾点周围无散落，垃圾存放点各类垃圾及时清运，垃圾无超时超量堆放。垃圾转运车和垃圾筒保持清洁，可定期用含氯消毒剂喷洒或擦拭消毒；垃圾点墙壁、地面应保持清洁，可定期用含氯消毒液喷洒。

4. 自动扶梯、厢式电梯。建议尽量避免乘坐厢式电梯，乘坐时应当佩戴口罩。厢式电梯的地面、侧壁应当保持清洁，每日消毒2次。电梯按钮、自动扶梯扶手等经常接触部位每日消毒应当不少于3次。

5. 地下车库。地下车库的地面应当保持清洁。停车取卡按键等人员经常接触部位每日消毒应当不少于3次。

6. 会议室、办公室、多功能厅。保持办公区环境清洁，建议每日通风3次，每次20~30分钟，通风时注意保暖。使用后每日消毒1次。

7. 卫生间。加强空气流通。确保洗手盆、地漏等水封隔离效果。每日随时进行卫生清洁，保持地面、墙壁清洁，洗手池无污垢，便池无粪便污物积累。物品表面消毒用含氯消毒剂对公共台

面、洗手池、门把手和卫生洁具等物体表面进行擦拭，30分钟后用清水擦拭干净。

五、出现疫情后防控措施

复市期间如出现感染病例，应按照有关要求及时有效地采取相关防控措施。相关要求可参考《广东省卫生健康委关于印发广东省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应急预案(试行)的通知》《企事业等集体单位新冠肺炎疫情应急预案》。

(一)出现散发病例。出现散发病例后，各单位进入特别防护阶段，应提高监测防控力度，配合疾控机构做好密切接触者的搜索与管理，并做好终末消毒，在当地卫生健康部门的指导下落实各项防控措施。

(二)2周内出现2例及以上聚集性病例。应由疫情防控专家评估后采取相应管控措施。

- 附件：1.商业服务区新冠肺炎疫情应急处置预案
- 2.新冠肺炎流行期间办公场所和公共场所空调通风系统运行管理指引
- 3.新冠肺炎疫情期间公共电梯（扶梯）清洁消毒、工作指引
- 4.个人防护新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引
- 5.居民社区预防新型冠状病毒感染的肺炎疫情卫生清洁消毒指引（第一版）

6. 防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情专业消毒作业人员个人防护指引（第一版）

（附件 2 至 6 请登录广东省卫生健康委官方网站下载）

附件 1

商业服务区新冠肺炎疫情 应急处置预案

一、启动工作机制

出现确诊病例、疑似病例和无症状感染者时，要启动工作机制，建立应急处置专班，明确应急处置责任人，立即向区县人民政府组建的区域应急处置小组（可联系社区或疾控机构）报告，积极配合病例转运、消毒、隔离、后勤保障等疫情处置工作。

二、实施应急措施

（一）散发病例。

1. 发现可疑病例（有流行病学史和出现发热等呼吸道症状）时，应立即引导病例到临时医学观察点或单独隔离观察间进行留观，联系单位所在社区（村居）的社区卫生服务中心（乡镇卫生院）等医疗机构初步排查后，送辖区定点医院诊治，确诊后立即报告当地疾控机构。

2. 配合疾控机构开展密切接触者流行病学调查，对所有接触过病例或无症状感染者的人员进行调查。根据属地管理原则，按照最新版新冠肺炎防控方案或有关最新文件要求进行密切接触者集中隔离医学观察。隔离期间一旦出现发热、干咳等疑似新冠肺炎症状时要及时送定点医院排查、诊治。

除密切接触者外，与病例曾接触过但不符合密切接触者判定

原则的人员，判定为一般接触者。对一般接触者，商业服务区健康管理员要做好登记，并进行健康风险告知，嘱其一旦出现发热、干咳等疑似新冠肺炎症状时要及时告知健康管理员，并主动告知近期活动史，做好体温检测，佩戴口罩。

所有配合疾控机构开展流行病学调查的人员，应做好个人防护，佩戴医用外科口罩等。

3. 在疾控机构的指导下，按国家和省的消毒指引，做好病例所在宿舍（公寓）、车间等疫点、公共场所、电梯（扶梯）的清洁、随时消毒和终末消毒工作。

做好其他区域的保洁和消毒防疫工作；加强人群聚集场所的通风换气和空调等公共设施及公共用具的消毒，每日对办公室、食堂、宿舍、会议室、车间、卫生间等公共场所及垃圾桶/站进行消毒；各工作场所和食堂入口要配备含酒精成分的手消毒液，卫生间配备洗手液，指导和督促员工做好手卫生。

4. 按照卫生健康部门的建议，根据疫情防控需要启动封闭式管理，因地制宜采取商区封锁等措施，严格限制人员进出，严格控制外来人员、车辆进入。

5. 做好安全后勤保障工作，确保应急工作顺利开展。保障需要应急处置的设施、设备和物资供应。做好餐饮、生活饮用水安全等生活保障。加强巡查管控，及时停止群体性聚集活动，及时处置公共卫生突发事件。

6. 本单位医务人员要协助当地疾控机构开展流行病学调查、采样、密切接触者筛查等工作。继续做好职工的健康监测工作，配合卫生健康部门做好集中隔离医学观察人员的健康监测工作。

每天保持与单位主要负责人、疾控部门进行信息沟通，及时上报最新情况。

7. 做好宣传和员工心理疏导工作。疫情期间要做好舆情监测、心理健康引导和健康教育等工作。通过各种渠道宣传新冠防控知识。根据确诊病例、疑似病例和密切接触人员等不同群体的实际情况，有针对性的开展心理支持和危机干预工作，稳定员工的情绪，避免过度恐慌。

(二) 聚集性疫情。应立即报告当地疾控机构，由疫情防控专家评估后采取相应管控措施。对发生聚集性疫情的楼宇、商业服务区实施硬隔离。

(三) 暴发疫情。发现暴发疫情，采取更大范围的隔离封锁措施。14天内，某一商场档口出现1例及以上新冠肺炎病例时，该档口全部隔离；14天内，同一商场楼层有流行病学关联的2个及以上病例时，该楼层封闭隔离；14天内，同一商场有2层及以上楼层隔离时，该商场全部封闭隔离。商场隔离还要根据现场调查空调形式（中央空调还是分体空调），商场大小、人员密集程度等因素综合考虑。具体由应急处置小组结合现场情况决定。

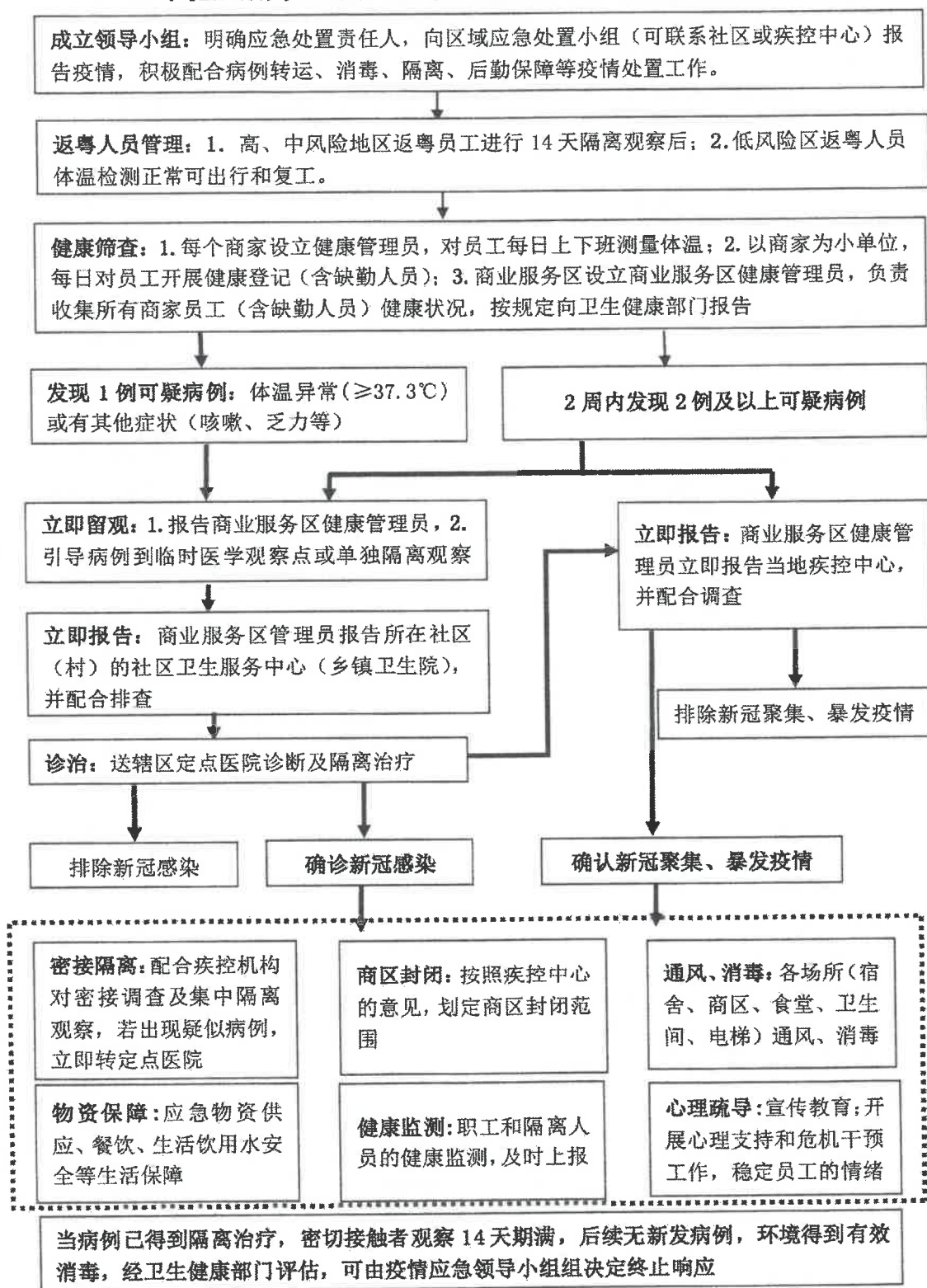
三、预案终止

当病例已得到隔离治疗，密切接触者观察14天期满，后续无新发病例，环境得到有效消毒，经卫生健康部门评估，可由疫情应急领导小组决定预案终止。

附件：商业服务区新冠肺炎疫情应急响应流程图

附件

商业服务区新冠肺炎疫情应急响应流程图



公开方式：主动公开

校对：疫情防控组

(共印 6 份)

